

## REKLAMACE SLUŽBY

### Předávací protokol instalace č.

Jméno:			
Adresa:			
Číslo smlouvy:			
Kontakt:			
Telefon:			
Fax:			

### Reklamovaná služba

Datum počátku výpadku:		Datum obnovení provozu:	
------------------------	--	-------------------------	--

### Popis reklamace:

--

### Připomínky/Návrhy:

--

V.....dne.....

Podpis zákazníka: .....

Podpis příjemce: .....

Reklama je:	
Oprávněná	Neoprávněná
Zdůvodnění, příčiny, zadaná opatření:	
Finanční kompenzace:	
Ano	ne
Ve výši:	

Pozn. 1. Reklamaci na poskytnutou službu je zákazník oprávněn uplatnit nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby.

2. Lhůta na vyřízení reklama je 30 dnů ode dne doručení reklama (při nutnosti projednání reklama se zahraničním provozovatelem je lhůta 60 dnů ode dne doručení reklama).