

POPLATKY

Aktivační poplatek	Při uzavření smlouvy na dobu určitou v minimální délce 12 měsíců	ZDARMA
Vratná kauce ¹⁾	Smlouva na dobu neurčitou	500 Kč
Změna služby	Platí pro všechny tarify a je vráceno po ukončení služby	1 000 Kč
Odpojení	Přechod na nižší tarif	1 000 Kč
Reaktivace ²⁾	Odpojení služeb z důvodu neplacení	500 Kč
Výměna STB	Obnovení připojení služeb po předchozím odpojení	800 Kč
	výměna STB za nový typ	500 Kč

E-MAIL	zřízení	měsíčně
Emailová schránka (20 MB)		ZDARMA
Další emailová schránka (20 MB)	50 Kč	-

TUNING		
Maximální rychlost mimo špičku od 23.00 do 9.00 (až 100 Mb/s)	-	100 Kč
Navýšení na nejbližší vyšší tarif na 1 týden	50 Kč	-
Navýšení na maximum na 1 týden (až 100 Mb/s)	80 Kč	-
Zřízení a provoz veřejné IP adresy IPv4		ZDARMA
Zřízení a provoz veřejné IP adresy IPv6		n/a

HW A MATERIÁL	Nájem	Prodej
VoIP Telefon Cisco SPA502G	70 Kč	2 600 Kč
VoIP Telefon Siemens A510IP	60 Kč	1 750 Kč
VoIP Telefon Siemens C610IP	76 Kč	2 200 Kč
Analogová brána SPA 2102/PAP-2T	50 Kč	1 500 Kč
UTP kabel (cena za 1 m)		10 Kč
Propojovací kabel UTP Patchcord délka 2 m		30 Kč
Propojovací kabel UTP Patchcord délka 5 m		70 Kč
Propojovací kabel UTP Patchcord délka 10 m		110 Kč
Lišta (cena za 1 m)		20 Kč
Datová zásuvka RJ 45		250 Kč
Wifi Router TP-LINK TL-WR841N wifi 300Mbps Wireless LAN Router, 2x fixní antena	60 Kč	600 Kč
Wifi Router TP-LINK TL-WR841ND wifi 300Mbps Wireless LAN Router	60 Kč	650 Kč
Wifi router TP-LINK TL-WR740N 150Mbps AP/router, 4xLAN, 1xWAN, fixní antena, Lite-N	50 Kč	450 Kč
Wifi Router TP-LINK TL-WR741ND wifi 150Mbps Wireless LAN Router	50 Kč	500 Kč
WiFi Router TP - Link 841N (4-port) doplatek k ZÁPŮJČCE ZAŘÍZENÍ – dostupné pouze u AIM Balíčků MAX a FAMILY		300 Kč
Switch 5-PORT		210 Kč
Switch 8-PORT		250 Kč
Napáječ k IP telefonu Linksys		250 Kč

ZAŘÍZENÍ POTŘEBNÉ K PROVOZU SLUŽBY

Set-top box Motorola VIP1510, VIP1710, VIP1910 nebo VIP1003	Cena
Měsíční výpůjčka 1. set-top boxu při uzavření smlouvy na AIM Balíček nebo AIM IPTV SLUŽBU	1 Kč
Měsíční pronájem 2. a nebo 3. set-top boxu	90 Kč
Náhradní dálkový ovladač	500 Kč
SCART kabel	130 Kč
HDMI kabel, délka 2 m	250 Kč
Náhradní zdroj pro Motorola VIP1510, VIP1710	350 Kč
Náhradní zdroj pro Motorola VIP1910, VIP1003	450 Kč
Set-top box Motorola VIP1510, VIP1710, VIP1910 nebo VIP1003 ³⁾	3 000 Kč

SERVIS	
Technické práce v rámci aktivace služby (max 2 hodiny)	ZDARMA
Technické práce v rámci aktivace služby na rámeč 2 hodin (každá započatá 1/2 hodina)	150 Kč
Stěhování linky	500 Kč
Výjezd servisního technika k zákazníkovi	250 Kč
Práce servisního technika (každá započatá 1/2 hodina)	250 Kč
Marný výjezd servisního technika	500 Kč

OSTATNÍ	
Vyhotovení elektronického výúčtování	ZDARMA
Vyhotovení a zaslání tištěného výúčtování	25 Kč
Dohledání chybně označené platby	50 Kč
Upomínka/výzva k zaplacení dlužné částky v elektronické podobě	50 Kč
Upomínka/výzva k zaplacení dlužné částky písemnou formou	100 Kč
Telefonická upomínka / výzva ke sjednání nápravy	50 Kč
Penále za nevrácené zařízení v případě ukončení služby (sazba za každé jednotlivé zařízení)	100 Kč / den

¹⁾ Vratná kauce není uplatňována v případě platby inkasem a SIPO

²⁾ Poplatek platí v případě odpojení z důvodu neplacení služby.

³⁾ Zařízení není možné zakoupit, cena je uvedena pouze pro účely vyúčtování a případné vymáhání dlužné částky při nevrácení zařízení po ukončení smlouvy