

Název služby	Služby v balíčku	Měsíční paušál	Pozn.:
Balíček A Internet 100/50 Mbps	15+1 POVINNÝCH TV STANIC 15 VOLITELNÝCH TV STANIC UŽIVATELEM	649 Kč	Bezplatně vám zapůjčíme set-top-box. Neplatíte žádný instalační poplatek. Žádné skryté poplatky. **(V případě vlastní kompatibilní chytré smart TV není vyžadován set-top-box a je aplikována sleva 50 Kč z paušálu)

Balíček B Internet 100/50 Mbps	30+1 POVINNÝCH TV STANIC 30 VOLITELNÝCH TV STANIC UŽIVATELEM	749 Kč	Bezplatně vám zapůjčíme set-top-box. Neplatíte žádný instalační poplatek. Žádné skryté poplatky. **(V případě vlastní kompatibilní chytré smart TV není vyžadován set-top-box a je aplikována sleva 50 Kč z paušálu)
--	---	---------------	---

Dokupy TV kanálů	Obsahuje	Měsíční paušál
Navíc kanál	Samostatně lze dokoupit vybrané kanály, které jste si neobjednali v rámci nabídky NASTAV SI KANÁL	35 Kč / TV kanál
Navíc 5	Samostatně lze dokoupit vybrané kanály, které jste si neobjednali v rámci nabídky NASTAV SI KANÁL	150 Kč
Navíc HBO balíček	HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD, HBO GO	250 Kč
Navíc Cinemax	CINEMAX HD, CINEMAX 2 HD	50 Kč

Poplatky		
Aktivační poplatek	Při uzavření smlouvy na dobu neurčitou s úvazkem na 12 / 24 měsíců	ZDARMA
	Při uzavření smlouvy na dobu neurčitou bez úvazku	500 Kč
Vratná kauce na služby ¹	Platí pro všechny služby a je vratná po ukončení smluvního vztahu	1 000 Kč
Změna služby	Přechod na nižší tarif v průběhu úvazku	1 000 Kč
Odpojení služeb	Odpojení služeb z důvodu neplacení	500 Kč
Výměna STB	Výměna za nový typ STB	500 Kč
Reaktivace služby ²	Obnovení připojení služeb pro předchozím odpojení	800 Kč

Doplňkové služby	PRODEJ	PRONÁJEM/MĚSÍC
Zřízení a provoz veřejné IP adresy IPv4	N/A	100 Kč

Servisní služby	
Technické práce v rámci aktivace služby (max. 2 hodiny)	ZDARMA
Technické práce v rámci aktivace nad rámec 2 hodin (každá započatá 1/2 hodina)	250 Kč
Stěhování linky	800 Kč
Výjezd servisního technika k zákazníkovi 250 Kč + Práce servisního technika (každá započatá 1/2 hodina) 250 Kč: při 0-30 min	500 Kč
Práce servisního technika (každá započatá 1/2 hodina)	250 Kč
Marný výjezd servisního technika	500 Kč

Vyúčtování a platby	
Vyhotovení elektronického vyúčtování	ZDARMA
Vyhotovení a zaslání tištěného vyúčtování	25 Kč
Dohledání chybně zasláné platby	50 Kč
Upomínka / výzva ke sjednání nápravy formou SMS zprávy	20 Kč
Upomínka / výzva ke sjednání nápravy formou e-mailu	50 Kč
Telefonická upomínka / výzva ke sjednání nápravy	50 Kč
Vrácení vratné kauce složenkou při ukončení smlouvy	50 Kč
Penále za nevrácené zařízení v případě ukončení služby (sazba za jednotlivé zařízení)	100 Kč/den
Zaslání tištěné upomínky / výzvy ke sjednání nápravy či zaplacení dlužné částky	100 Kč

DOPLŇKOVÉ FUNKCE SLUŽBY TELEVIZE	OBSAHUJE	PRONÁJEM/MĚSÍC
Kuki kino	48 hod. přístup k filmu	1 - 99 Kč / titul
Nahrávám 50h/100h	nahrávky jsou uloženy po dobu 3 měsíců	50 Kč / 100 Kč
Navíc seriály	plný přístup k oblíbeným filmům a seriálům	65 Kč
Navíc telka	licence Kuki pro další fixní zařízení	89 Kč

Doplňkový materiál a hardware	PRODEJ	PRONÁJEM/MĚSÍC
Set-top box		
Motorola/Arris VIP1113	1 690 Kč	50 Kč
Arris VIP4302	1 790 Kč	50 Kč
Switch		
TP-LINK 5-PORT 10/100 Mbps Desktop Switch (Model č. TL-SF1005D)	250 Kč	ZDARMA
TP-LINK 5-PORT Gigabit Desktop Switch (Model č. TL-SG1005D)	500 Kč	ZDARMA
Ostatní		
Ovladač k STB	300 Kč	N/A
HDMI kabel	100 Kč	N/A
SCART kabel	100 Kč	N/A
UTP kabel (cena za 1 m)	10 Kč	N/A
Propojovací kabel UTP Patchcord (2m)	30 Kč	N/A
Propojovací kabel UTP Patchcord (5m)	70 Kč	N/A
Propojovací kabel UTP Patchcord (10m)	110 Kč	N/A
Lišta (cena za 1 m)	20 Kč	N/A
Datová zásuvka RJ45	125 Kč	N/A
Huawei HG831M GPON ONT	1 000 Kč	35 Kč
Telefon bezdrátový VoIP Siemens Gigaset A540 IP	1 700 Kč	70 Kč
Powerline ethernet TP-PA7020 KIT starter	1 700 Kč	70 Kč
VOIP brána - Cisco SPA112	1 500 Kč	70 Kč

¹ Vratná kauce na služby není vyžadována při platbě přes SIPO nebo inkasem.

² Poplatek je uplatňován v případě odpojení služeb z důvodu neplacení.